東京愛らんどシャトル 新予約・支払システムにおける 予約から搭乗までの流れ

お問い合わせ先
東京愛らんどシャトルお問い合わせセンター（八丈島事業所内）
04996-2-5200 受付時間 / 9:00～17:30

ご予約

※日曜日は予約受付を致しておりません。
※お支払いが済むまでは仮予約となります。

電 話

東京愛らんどシャトル
予約受付センター（八丈島事業所内）
TEL：04996-2-5222

受付期間
搭乗日1ヶ月前の9:00から
搭乗日前日の16:00まで

受付時間
月曜日～土曜日・9:00～16:00
※日曜日は予約受付を致しておりません。

注1：
下記に該当をするお客様は電話にてご相談ください。
①キャンセル待ちを希望するお客様
②座席を使用しないことにより搭乗が無料となる予約方法を希望のお客様（幼児予約）
③出産予定日の８日～28 日前に搭乗を希望するお客様（妊婦予約）
④補助犬（盲導犬等）の同伴搭乗が必要なお客様
⑤車いすをご利用のお客様
⑥特殊な荷物を携行するお客様
⑦その他運送約款にて誓約書の提出を義務づけられている場合

インターネット

東京愛らんどシャトル
公式ホームページ
http://www.tohoair-tal.jp

受付期間
搭乗日1ヶ月前の12:00から
搭乗日前日の16:00まで

受付時間
搭乗日1ヶ月前同日　12：00～24：00
搭乗日前日　0:00～16:00
上記以外　終日
※日曜日は予約受付を致しておりません。

インターネット・スマートフォン・携帯電話よりご利用いただけます。

お支払い

現金

お支払方法

お客様のご都合に合わせ、支払い方法をご選択ください。

ヘリポート・空港
・青ヶ島ヘリポート
・八丈島空港カウンター
・御蔵島ヘリポート
・三宅島ヘリポート
・大島空港カウンター
・利島ヘリポート

コンビニエンスストア
LAWSON / FamilyMart / サークルK / MINISTOP / SUNKUS

銀行・郵便局ATM振込 Pay-easy
このマークのある ATM 全て

銀行・郵便局振込
銀行・信用金庫・郵便局等窓口振込を行っている金融機関全店舗

お支払期限

支払期限内にお支払いのない場合、自動でご予約が削除されますのでご注意ください。

お支払方法	お支払期限
ヘリポート・空港	搭乗前日 各空港・ヘリポート営業時間（※各所によって営業時間が異なります。）
コンビニエンスストア	搭乗前日 24:00まで（※各店舗により営業時間が異なります。）
銀行・郵便局ATM振込 Pay-easy	搭乗前日 24:00まで（※各窓口によって営業時間が異なります。）
銀行・郵便局振込	搭乗１週間前まで（※搭乗日１週間前までに弊社口座に着金するようお支払い下さい。）

クレジットカード

インターネット
VISA / MasterCard / JCB / AMERICAN EXPRESS / Diners Club International
注3：
クレジットカードの分割回数は(1回)・3 回・5回・6回・10回・12回・15回・18回・20 回・24回 となります。なお、DINERSCLUB カードをご利用の場合は分割をお受けできません。ご了承ください。
→ 搭乗前日 24:00まで

ヘリポート・空港
VISA / MasterCard / JCB / AMERICAN EXPRESS / Diners Club International
注3：
クレジットカードの分割回数は(1回)・3 回・5回・6回・10回・12回・15回・18回・20 回・24回 となります。なお、DINERSCLUB カードをご利用の場合は分割をお受けできません。ご了承ください。
→ 搭乗前日 各空港・ヘリポート営業時間（※各所によって営業時間が異なります。）

■仮予約日から3日後（仮予約日・土日祝日を含む）
（搭乗日前日の仮予約の場合は、前日24時までとなります。）

搭乗手続方法

お支払い時券の航空券の提示

注4：
各空港・各ヘリポートにて発券された航空券を紛失した場合は搭乗できませんので、事前購入の場合、航空券の取扱には十分ご注意ください。

予約時に発行される予約番号が記載された航空券引換証のコピーの提示または 予約番号の申告

注5：
予約番号を印刷可能な方は印刷してお持ち下さい。印刷ができない方につきましては、予約番号をメモしていただき、口頭で係員にお伝えください。

お支払い時発券の航空券の提示

注4：
各空港・各ヘリポートにて発券された航空券を紛失した場合は搭乗できませんので、事前購入の場合、航空券の取扱には十分ご注意ください。

ご搭乗手続き　30分前

搭乗日当日各空港内カウンター又はヘリポートカウンターにて出発時刻30分前までにお済ませ下さい。予約番号をお持ちの方は、お手続きの際に航空券をお渡しします。

注6：
身体障がい者割引を適用して搭乗される方は、必ず身体障がい者手帳をご提示ください。また、注1に該当し、各種公的書類及び誓約書の提出が必要なお客様はその場で係員にご提出ください。
注7：
予約者の名義変更は原則としてお受けいたしかねます。キャンセル処理後、再度予約手続をいたしますので、その旨係員にお申し出ください。
注8：
ご搭乗手続き時刻（搭乗30分前まで）に遅れるとご搭乗いただけません。十分にご注意ください。

搭乗ゲート　10分前

各空港・ヘリポート係員が機体までご案内いたします。

ご搭乗・ご出発

快適な空の旅をお楽しみください！

キャンセル料金の収受について

当日のキャンセルについては取消手数料を徴収

(1) キャンセル方法＜搭乗受付終了まで＞
【電話】東京愛らんどシャトルお問い合わせセンターへの連絡
【インターネット】新予約・支払システムの WEB ページでの手続き
→ キャンセル受付、返金方法の指定

(2) 取消手数料・キャンセル料
【事前支払以降、搭乗日前日まで】取消手数料 1 人あたり同日 430円
【搭乗日当日搭乗受付終了まで】キャンセル料として上記にプラス 1,000 円（複数区間は 2,000円）
【搭乗受付終了後】搭乗料金全額

(3) 返金
■キャンセルの申し出方法
搭乗日を含む10日後までに予約センターへ電話または WEB お客様ページへアクセス
キャンセル料金を除いた額についてお客様が指定した方法により返金
■返金方法
【電話・WEB から申し出の場合】現金（空港・ヘリポート）・クレジットカード返金・銀行振込
空港・ヘリポート窓口営業時間は各島によって異なります。
詳細は問合せセンター（04996-2-5200 365日 9:00 ～17:30）へお問い合わせください 。

(4) 東京愛らんどシャトル欠航の場合＜搭乗日を含む10日後までに連絡＞
搭乗日を含む10日後までに東京愛らんどシャトルお問い合わせセンター（電話）にお客様が申し出るとともに返金方法の指定を連絡します。上記取消手数料・キャンセル料は発生しません。
※なお、銀行振込を返金方法に指定された場合、機材故障時を除き、振込手数料はお客様負担となります。