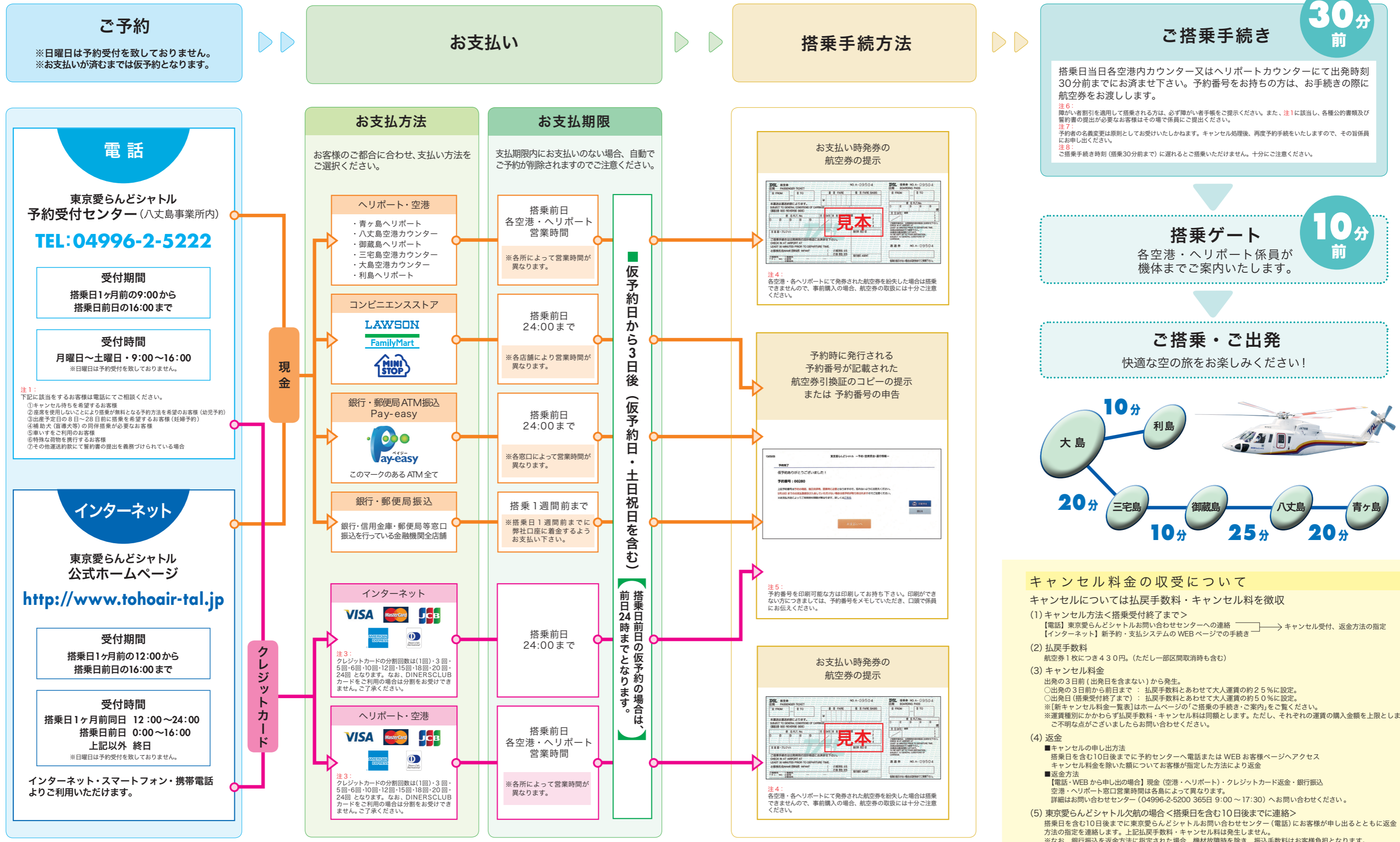


東京愛らんどシャトル 新予約・支払システムにおける 予約から搭乗までの流れ

お問い合わせ先
東京愛らんどシャトルお問い合わせセンター（八丈島事業所内）
04996-2-5200 受付時間 / 9:00～17:30



キャンセル料金の収受について

キャンセルについては払戻手数料・キャンセル料を徴収

- キャンセル方法<搭乗受付終了まで>
 - 【電話】東京愛らんどシャトルお問い合わせセンターへの連絡
 - 【インターネット】新予約・支払システムのWEBページでの手続き
 → キャンセル受付、返金方法の指定
- 払戻手数料
 - 航空券1枚につき430円。(ただし一部区間取消時も含む)
- キャンセル料金
 - 出発の3日前(出発日を含まない)から発生。
 - 出発の3日前から前日まで: 払戻手数料とあわせて大人運賃の約25%に設定。
 - 出発日(搭乗受付終了まで): 払戻手数料とあわせて大人運賃の約50%に設定。
 - ※[新キャンセル料金一覧表]はホームページの「ご搭乗の手続き・ご案内」をご覧ください。
 - ※運賃種別にかかわらず払戻手数料・キャンセル料は同額とします。ただし、それぞれの運賃の購入金額を上限とします。ご不明な点がございましたらお問い合わせください。
- 返金
 - キャンセルの申し出方法
 - 搭乗日を含む10日後までに予約センターへ電話またはWEB お客様ページへアクセス
 - キャンセル料金を除いた額についてお客様が指定した方法により返金
 - 返金方法
 - 【電話・WEBから申し出の場合】現金(空港・ヘリポート)・クレジットカード返金・銀行振込
 - 空港・ヘリポート窓口営業時間は各島によって異なります。
 - 詳細はお問い合わせセンター(04996-2-5200 365日 9:00～17:30)へお問い合わせください。
- 東京愛らんどシャトル欠航の場合<搭乗日を含む10日後までに連絡>
 - 搭乗日を含む10日後までに東京愛らんどシャトルお問い合わせセンター(電話)にお客様が申し出るとともに返金方法の指定を連絡します。上記払戻手数料・キャンセル料は発生しません。
 - ※なお、銀行振込を返金方法に指定された場合、機材故障時を除き、振込手数料はお客様負担となります。