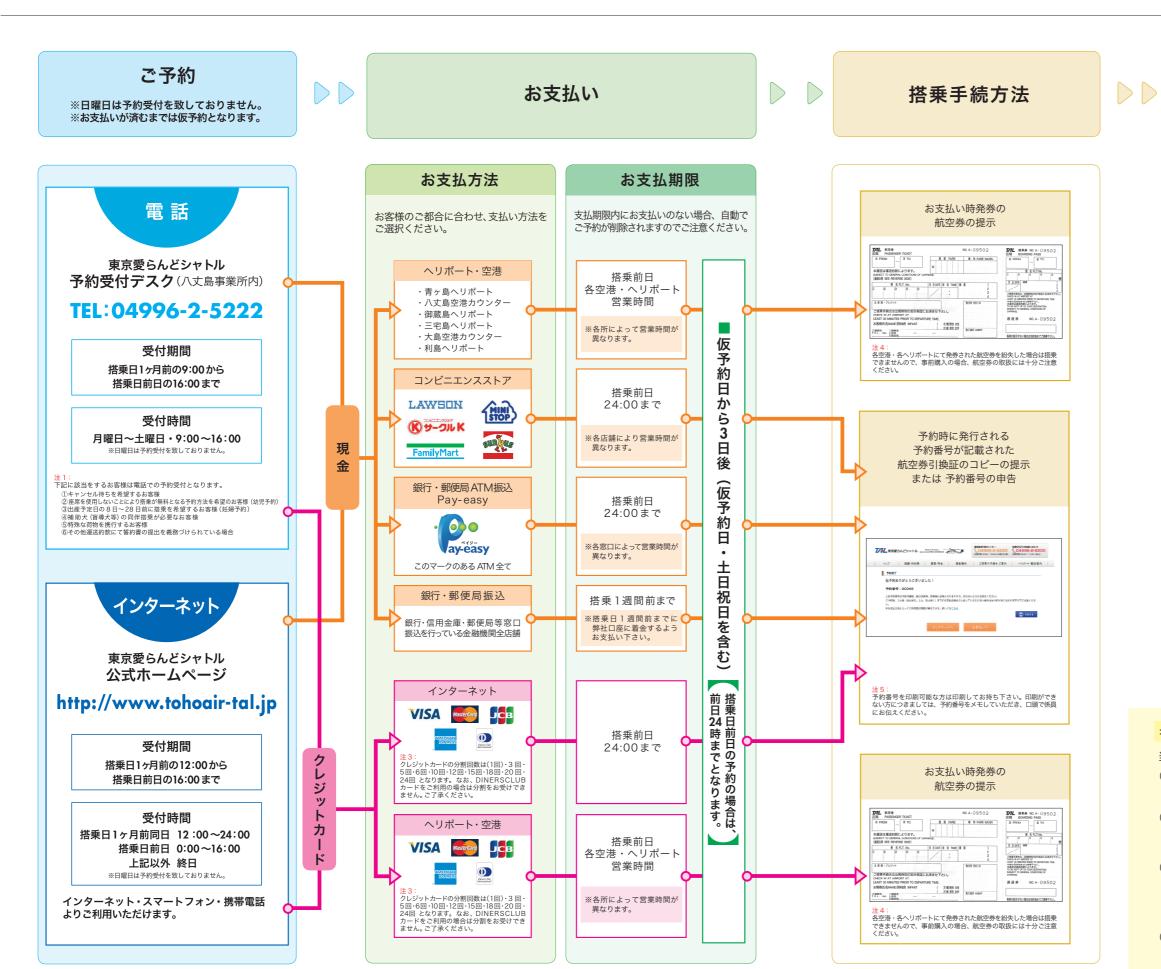
東京愛らんどシャトル 新予約·支払システムにおける 予約から搭乗までの流れ

お問い合わせ先

東邦航空八丈島事業所お問い合わせセンター

04996-2-5200 受付時間 / 9:00~17:30



ご搭乗手続き

30分前

搭乗日当日各空港内カウンター又はヘリポートカウンターにて出発時刻 30分前までにお済ませ下さい。予約番号をお持ちの方は、お手続きの際に 航空券をお渡しします。

- はの・ 身体障がい者割引を適用して搭乗される方は、必ず身体障がい者手帳をご提示ください。また、注1に該当し、各種公的 書類及び誓約書の提出が必要なお客様はその場で係員にご提出ください。
- た ↑

 → 予約者の名義変更は原則としてお受けいたしかねます。キャンセル処理後、再度予約手続をいたしますので、その旨係員にお申し出ください。
- 注8: ご搭乗手続き時刻 (搭乗30分前まで) に遅れるとご搭乗いただけません。 若干でも遅れる可能性がある場合は、必ず東邦航空八丈島間合せデスク(04996-2-5200) にお電話ください。 なおご連絡がなく空席待ちが発生している場合は、 未連絡でのキャンセルと判断し空席待ちのお客様に座席を提供させていただきます。

搭乗ゲート

10分前

各空港・ヘリポート係員が 機体までご案内いたします。

ご搭乗・ご出発

短い時間ではありますが、快適な空の旅をお楽しみください!



キャンセル料金の収受について

当日のキャンセルについては取消手数料を徴収

- (1) キャンセル方法<搭乗受付終了まで>
- (2) 取消手数料・キャンセル料

【事前支払以降、搭乗日前日まで】取消手数料 1 人あたり同日 420円 【搭乗日当日搭乗受付終了まで】キャンセル料として上記にプラス 1,000円 (複数区間は 2,000円) 【搭乗受付終了後】搭乗料金全額

(3) 返金

- 返金
- 搭乗日を含む10日後までに予約センターへ電話または WEB お客様ページへアクセス
- キャンセル料金を除いた額についてお客様が指定した方法により返金
- ■返金方法 【電話・WEB から申し出の場合】 現金(空港・ヘリポート)・クレジットカード返金・銀行振込
- (4)東京愛らんどシャトル欠航の場合<搭乗日を含む10日後までに連絡> 搭乗日を含む10日後までに東京愛らんどシャトルお問い合わせセンター(電話)にお客様が申し出るとともに返金 方法の指定を連絡します。上記取消手数料・キャンセル料は発生しません。 ※なお、銀行振込を返金方法に指定された場合、機材故障時を除き、振込手数料はお客様負担となります。