

搭乗予約のご案内

① 予約受付 (お支払いが完了するまで仮予約となります。)

電話予約

東京愛らんどシャトル
予約受付センター (八丈島事業所内)
TEL **04996-2-5222**

予約受付期間 搭乗日1カ月前の**9:00**から
搭乗日前日の16:00まで

WEB予約サイト

東京愛らんどシャトル
公式ホームページ
<https://tohoair-tal.jp>



予約受付期間 搭乗日1カ月前の**12:00**から
搭乗日前日の16:00まで
パソコンまたはスマートフォンよりご利用いただけます。

※日曜日は予約受付を致しておりません。ご注意ください。

注1: 下記に該当するお客様は必ず電話にてご相談ください。

- ① キャンセル待ちを希望するお客様
- ② 座席を使用しないことにより搭乗が無料となる予約方法を希望のお客様 (幼児予約)
- ③ 出産予定日の8日~28日前に搭乗を希望するお客様 (妊婦予約)
- ④ 補助犬 (盲導犬等) の同伴搭乗が必要なお客様
- ⑤ 車いすをご利用のお客様
- ⑥ 特殊な荷物を携行するお客様
- ⑦ その他運送約款にて誓約書の提出を義務づけられている場合

予約番号 ▶ 予約受付後、「予約番号」をご案内いたします。

※以降、お支払方法の選択やお支払い時、予約内容の確認、ご搭乗日の搭乗手続きの際等で必要となります。予約番号を印刷・スクリーンショットやメモ等で記録いただく等、お忘れにならないようご注意ください。
※予約番号を忘れた場合は、予約受付センターへお問い合わせください。

② お支払い

「各島カウンター」、「コンビニエンスストア」、「ペイジー」、「クレジットカード」のお支払い方法がございます。

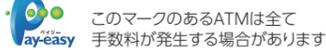
各島カウンター

現金またはクレジットカード

- 青ヶ島ヘリポート
- 八丈島空港カウンター
- 御蔵島ヘリポート
- 三宅島空港カウンター
- 大島空港カウンター
- 利島ヘリポート

ペイジー

インターネットバンキング
金融機関ATM



このマークのあるATMは全て手数料が発生する場合があります

コンビニエンスストア

ローソン・ファミリーマート
ミニストップ



クレジットカード

VISA・MASTER・JCB
AMEX・DINERS



注2: クレジットカードは、分割払いをご利用いただけます。なお、DINERSCLUBカードをご利用の場合は分割払いをご利用できません。ご了承ください。

お支払期限は、「仮予約日から3日以内 (仮予約日・土日祝日含む)」となります。ただし、「搭乗日前日での仮予約の場合、仮予約日の24時までの支払い」となります。
※各島カウンターでお支払いの場合、営業時間内での対応となりますのでご注意ください。詳しくは各島カウンター営業時間をご確認ください。
お支払期限内にお支払いが確認できない場合、自動的に予約が取消されますのでご注意ください。

③ 予約確定

お支払い完了後、予約確定となります。

- ▶【各島カウンター】でお支払いの方のみ、「航空券」をお渡しいたします。当日、必ずご持参ください。なお、紛失された場合は再度購入が必要となりますのでお取扱いに十分ご注意ください。
- ▶メールアドレスを登録いただいた方、コンビニ・ペイジーの支払い番号を予約サイトで出力した方は、お支払い完了後、お支払い完了のメールが届きます。それ以外の方で、お支払いの確認等、予約内容の確認をご希望の場合、予約サイト、または予約受付センターにてご確認いただけます。その際、「予約番号」と予約時または会員登録済みの「電話番号」をご準備ください。
- ▶搭乗日当日ご搭乗手続きの際、「航空券」、または「予約番号」が必要となります。

※「予約番号」は、印刷・スクリーンショットやメモ等で記録いただいたもの、または口頭でお知らせください。

ご搭乗のご案内

STEP 1

ご搭乗手続き

50~30分前に

搭乗日当日各空港内カウンター又はヘリポートカウンターにて**出発時刻30分前までに済ませ下さい。**予約番号をお持ちの方は、お手続きの際に航空券をお渡します。

注3: 障がい者割引を適用して搭乗される方は、必ず障がい者手帳をご提示ください。また、注1に該当し、各種公的書類及び誓約書の提出が必要なお客様はその場で係員にご提出ください。

注4: お預かりする手荷物許容量は「お預けになるお荷物についてのご案内」をご確認ください。

保安検査

安全なご旅行のため、皆様のご協力を
お願いいたします。



搭乗ゲート

10分前

各空港・ヘリポート係員が
機体までご案内いたします。

ご搭乗・ご出発

快適な空の旅を
お楽しみください!

運航ダイヤ・お荷物について

発着時刻は、天候その他の理由によりお断り無しに変更する場合がありますので、予めご了承ください。

| | 11便 | 12便 | 21便 | 31便 | 51便 | 61便 | 62便 | 52便 | 32便 | 22便 |
|-----|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 青ヶ島 | 10:00着 | 10:10発 | | | | | | | | |
| 八丈島 | 9:40発 | 10:30着 | 10:50発 | | | | | | | 15:15着 |
| 御蔵島 | | | 11:15着 | 11:20発 | | | | | 14:45着 | 14:50発 |
| 三宅島 | | | | 11:30着 | 11:40発 | | | 14:25着 | 14:35発 | |
| 大島 | | | | | 12:00着 | 12:10発 | 12:35着 | 14:05発 | | |
| 利島 | | | | | | 12:20着 | 12:25発 | | | |

令和7年1月より

ご搭乗手続きは、定刻の**50分前~30分前迄**に、お済ませください。このお時間を過ぎますと**お乗りになれない**場合がございます。お手伝いが必要なお客様は、ご予約の際、予約受付センターまでお申しつけください。



お預けになるお荷物についてのご案内

※運航機材の関係上規定のサイズ (40cm x 20cm x 25cm) を超える形状の荷物につきましてはお引き受け出来かねますので、あらかじめご了承下さい。

なお、お持ち頂いた機内持込お荷物・お預けになるお荷物の総重量は**5kg**まで無料ですが、超えた場合は超過料金を頂きます。

また長尺物がある場合は**100cm**までとさせていただきます。

※規定サイズ以上の手荷物は、事前に宅配便等のご利用をお願いします。



運航条件

(ご出発前によくお読みください)

【運航上の変更】

- 会社は、法令又は官公署の要求、機材の故障、悪天候、争議行為、動乱、戦争その他、止むを得ない事由により航空機の経路、発着日時又は発着地の変更、運航の全部若しくは一部の中止、旅客の搭乗の制限、又は手荷物若しくは貨物の積載の制限、若しくは取り消しをすることがあります。
- 上記以外の事項については、東邦航空株式会社の定める国内定期航空運送事業約款によります。

【個人情報の取り扱いについて】

法令に基づき、個人情報の取り扱いにつきましては細心の注意を払っております。尚、個人情報はお客様との連絡及び運送の為に必要な範囲内で利用させていただきます。

■ 運航会社

TAL 東邦航空株式会社

TEL 03-3522-3020 <http://www.tohoair.co.jp>

■ 企画協力

公益財団法人 東京都島しょ振興公社

TEL 03-5472-6546 <https://www.tokyoislands-net.jp>